

Praktijkregels Tandheelkundig Centrum Amsterdam Noord

Onze praktijkregels zijn van belang voor u als patiënt zodat onze werkzaamheden in onze praktijk goed kunnen verlopen wat de kwaliteit en tandheelkundige zorg ten goede komt. Bovendien schept het een helder inzicht voor u als patiënt.

De belangrijkste huisregels hebben we hier onder elkaar vermeld. Mocht u na het lezen alsnog vragen hebben, dan kunt u dat aan een van onze receptionistes vragen.

Aangezien wij een zorg verlenende sector zijn, kunnen behandelingen wel eens iets langer duren dan gepland. De gereserveerde tijd die voor uw gepland staat zullen wij altijd benutten. Helaas kan het wel eens voorkomen dat u even moet wachten als er uitloop ontstaat. We proberen dit zoveel mogelijk te voorkomen en u hierover tijdig te informeren.

Als praktijk streven we ernaar om u optimale tandheelkundige zorg te bieden. Daarvoor hebben we ook uw inzet nodig.

- Graag 5 minuten voor de afgesproken tijd aanwezig te zijn en uw aanwezigheid te melden bij onze receptioniste;
- Indien er wijzigingen zijn in uw medicijngebruik of in uw gezondheid dit a.u.b. doorgeven aan de tandarts, receptioniste of stoelassistente. Dit kan invloed hebben op uw behandeling! Het is zeer belangrijk om dit door te geven om complicaties tijdens uw behandeling te voorkomen.
- Wijziging van persoonlijke gegevens zoals, adreswijzingen, aanpassing verzekering, zo spoedig mogelijk door te geven. U kunt dit telefonische doen, per email of aan de balie bij een van onze receptionistes.
- Bij verhindering voor een afspraak gelieve dit 48 uur van te voren te berichten, daar wij anders genoodzaakt zijn deze in rekening te brengen.
- Als u 3x uw afspraak niet nagekomen bent, zonder opgaaf van rede, behouden wij het recht u uit te schrijven.
- U ontvangt geen oproepkaart, vergeet daarom niet een afspraak te maken bij een van onze receptionistes.
- Ter herinnering aan uw afspraak bieden wij u de mogelijkheid om hiervan een sms of e-mail te ontvangen. Dit is een extra service die niet gegarandeerd kan worden. Mocht het voorkomen dat u geen herinnering van ons ontvangt, dan betekent dit niet dat uw afspraak niet door zou gaan.
- Indien u langer dan 2 jaar niet voor een controle bent geweest, behouden wij het recht om u uit te schrijven, om ruimte te bieden voor nieuwe patiënten.
- Bij onbeleefd, onfatsoenlijk, intimiderend of agressief gedrag jegens de behandelaar of enig ander personeel of patiënten binnen onze praktijk behouden wij het recht u direct uit te schrijven.
- De facturering verloopt via factoringsmaatschappij Fa-med. Indien er rekeningen blijven openstaan kunnen de behandelingen gestaakt worden totdat alle openstaande rekeningen voldaan zijn.
- Iedere patiënt dient altijd legitimatie te kunnen overhandigen.
- Binnen de praktijk is het niet toegestaan huisdieren mee te nemen. Uitzondering hierop zijn dieren die u wegens uw handicap nodig heeft.
- Roken is binnen onze praktijk niet toegestaan.
- Wij stellen het op prijs als u geen telefoongesprekken voert in de praktijk. Dit voor uw privacy en de overlast voor overige patiënten en personeel.
- Voor spoedgevallen buiten de praktijkuren kunt u bellen naar: TBB: 020-3034500 of de OLVG spoeddienst: 0900-8602
- Heet u een klacht, maak deze bespreekbaar! U kunt uw klacht aangeven bij een van onze receptionistes, bij uw behandelaar zelf of via de mail: info@noordent.nl. Meer informatie over onze klachtenregeling vindt u op onze website, bij een van onze receptionistes of in de wachtruimte.

